


# Service "HOTLINE-TELEFON"

Artikelnummer 011870028303030

## Bedienung

 keine

## Leistungsmerkmale

### 1 Allgemeines

- 1.1. Die Servicevereinbarung wird für zwei Jahre abgeschlossen.
- 1.2. Die Servicevereinbarung verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn diese Vereinbarung nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich gekündigt wird.
- 1.3. Bei Lohn- und Kostenänderungen behalten wir uns vor, den von diesen Kosten abhängigen Teil des vereinbarten Preises im Rahmen der tatsächlichen Kostenänderung zu erhöhen oder zu ermäßigen.
- 1.4. keine Gewährleistung für Funknetzdicke
- 1.5. Zahlungsbedingung: jährlich im voraus ohne Abzug.


### 2 Leistungen von ACOTECH

- 2.1. Bereitstellung von Personal und Telefon
- 2.2. Angabe der Telefonnummer
- 2.3. Telefonische Hilfestellung werktags Montags bis Freitags zwischen 07.00 Uhr und 19.00 Uhr
- 2.4. Sollte eine sofortige telefonische Hilfestellung durch das "HOTLINE-TELEFON"-Personal nicht möglich sein, so wird dem Anrufer innerhalb 30 Minuten eine Telefonnummer mitgeteilt, unter der der Anrufer Auskunft erhält.


### 3 Leistungen des Abnehmers und/oder Betreibers

- 3.1. Übernahme der Telefongebühren
- 3.2. Angabe unserer Auftragsnummer der Servicevereinbarung

## Technische Daten

 keine

## Optionen

 keine