


Service "HOTLINE-MODEM"

Artikelnummer 011870028303031

Bedienung

 keine

Leistungsmerkmale

IV. Service „HOTLINE-MODEM“

1 Allgemeines

- 1.1. Die Servicevereinbarung wird für zwei Jahre abgeschlossen.
- 1.2. Die Servicevereinbarung verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn diese Vereinbarung nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich gekündigt wird.
- 1.3. Bei Lohn- und Kostenänderungen behalten wir uns vor, den von diesen Kosten abhängigen Teil des vereinbarten Preises im Rahmen der tatsächlichen Kostenänderung zu erhöhen oder zu ermäßigen.
- 1.4. Zahlungsbedingung: jährlich im voraus ohne Abzug.

2 Leistungen von ACOTEK

- 2.1. Bereitstellung von Personal, Hard und Software (Serviceseite).
- 2.1. Hilfestellung werktags Montags bis Freitags zwischen 08.00 Uhr und 16.00 Uhr.
- 2.3. Bei Bedarfsmeldung wird spätestens bis 12 Uhr des darauffolgenden Arbeitstages die Modem Hilfestellung garantiert.


3 Leistungen des Abnehmers und/oder Betreibers

- 3.1. Die Anschaffung der benötigten Hard- und Software (Anlagenseite).
- 3.2. Angabe unserer Auftragsnummer der Servicevereinbarung.
- 3.3. Übernahme der Telefon- und Modemverbindungsgebühren per Rückrufautomatik.


4 Leistungen die gesondert zu vergüten sind

- 4.1. Softwareupdate
- 4.2. Installation und Inbetriebnahme eines Softwareupdates
- 4.3. Softwareänderungen auf Wunsch des Abnehmers und/oder Betreibers.
- 4.4. Eingabe von abnehmer- und/oder betreiberspezifischen Daten

Technische Daten

 keine

Optionen

 keine