


# Service "HOTLINE-24"

Artikelnummer 011870028303032

## Bedienung

 keine

## Leistungsmerkmale

### 1 Allgemeines

- 1.1. Die Servicevereinbarung wird für zwei Jahre abgeschlossen.
- 1.2. Die Servicevereinbarung verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn diese Vereinbarung nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich gekündigt wird.
- 1.3. Bei Lohn- und Kostenänderungen behalten wir uns vor, den von diesen Kosten abhängigen Teil des vereinbarten Preises im Rahmen der tatsächlichen Kostenänderung zu erhöhen oder zu ermäßigen.
- 1.4. keine Gewährleistung für Funknetzdicke
- 1.5. Zahlungsbedingung: jährlich im voraus ohne Abzug.


### 2 Leistungen von ACOTECH

- 2.1. Bereitstellung von Personal und Telefon
- 2.2. Angabe der Telefonnummer
- 2.3. Telefonische Hilfestellung täglich zwischen 00.00 Uhr und 24.00 Uhr
- 2.4. Hilfestellung in Form von:
  - 2.4.1. Kurze Erklärung der Gegensprechanlage
  - 2.4.2. Folgende Daten werden festgehalten:
    - Datum, Uhrzeit und Name des Anrufers
    - Bei EC Kartensystemen zusätzlich die EC-Kartendaten: Name, Kontonummer und Bankleitzahl
  - 2.4.3. Fernöffnung via Telefon
  - 2.4.4. Sollte eine Fernöffnung via Telefon nicht möglich sein, wird dem Anrufer autorisiert den Schrankenholm abzumontieren.
  - 2.4.5. Der HOTLINE-24 Vorgang wird schriftlich festgehalten und unmittelbar an die von Abnehmer und/oder Betreiber angegebene Fax-, E-Mail-, Anrufbeantworter oder Telefonnummer mitgeteilt.


### 3 Leistungen des Abnehmers und/oder Betreibers

- 3.1. Die Anschaffung der benötigten Hard- und Software

## Technische Daten

 keine

## Optionen

 keine